AZIENDA SANITARIA LOCALE / REGIONE PIEMONTE
AZIENDA SANITARIA ZERO PIEMONTE

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Per l'adesione ed il coinvolgimento di Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e Strutture Residenziali per Anziani nell'ambito del Progetto AGENAS / Regione Piemonte:

RIFERIMENTI PROGETTUALI E NORMATIVI

Progetto: "ContiAMO insieme...80 passi!"

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 6 Salute - Componente 1

Sub-investimento 1.2.3 "Telemedicina per un miglior supporto ai pazienti cronici"

Decreto del Ministro della Salute 7 ottobre 2025 | Deliberazione AGENAS n. 159/2026

Atti di riferimento: Deliberazione DG Azienda Zero n. 174/02.08/2026 e Prot. n. 2026/0031155

ART. 1 - CONTESTO E FINALITÀ DEL PROGETTO

In coerenza con le Linee di Indirizzo approvate da Azienda Zero Piemonte per l'attuazione del Progetto AGENAS **"ContiAMO insieme...80 passi!"**, la presente Manifestazione di Interesse si rivolge alle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e strutture socio-sanitarie residenziali per anziani autorizzate/accreditate, al fine di promuovere un modello integrato di continuità assistenziale, prevenzione e transizione protetta a favore dei grandi anziani (età pari o superiore a 80 anni).

Il progetto persegue tre obiettivi fondamentali orientati al benessere multidimensionale dell'anziano:

- **1. Prevenzione del decadimento cognitivo:** realizzazione di percorsi di stimolazione cognitiva (es. gamification, palestre della mente) ed uso di supporti digitali interattivi.
- **2. Promozione dell'aderenza terapeutica:** monitoraggio dell'assunzione delle terapie, ricognizione e riconciliazione farmacologica, prevenzione dei rischi di mancata aderenza.
- **3. Prevenzione dell'isolamento sociale:** promozione della salute e della socializzazione, anche digitale, di gruppi virtuali e rafforzamento delle reti relazionali con il territorio e le famiglie.

ART. 2 - OGGETTO E MODALITÀ DI COLLABORAZIONE DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI

Le RSA e le strutture residenziali aderenti parteciperanno al progetto in stretto raccordo con il Nucleo Operativo di Progetto (NOP) di ASL Novara, svolgendo le seguenti attività:

- **Preselezione ed arruolamento:** collaborazione nella preselezione di ospiti grandi anziani in fase di dimissione protetta/rientro al domicilio o accolti in regime temporaneo/diurno, in possesso dei requisiti di eleggibilità del progetto.

- **Attività di stimolazione cognitiva e socializzazione:** attività di promozione della salute e dei corretti stili di vita, attività di animazione ed educative svolte dal personale della struttura in integrazione con il personale ASL Novara, coadiuvati da tablet e dalla suite applicativa di progetto.
- **Formazione degli operatori:** partecipazione degli operatori dedicati della struttura ai percorsi di formazione specifici previsti dall'Allegato 2 delle Linee di Indirizzo di Azienda Zero.
- **Facilitazione digitale e coinvolgimento dei caregiver:** promozione dell'utilizzo dei dispositivi e della piattaforma informatica di progetto da parte degli ospiti e dei loro caregiver di riferimento.
- **Raccordo e continuità assistenziale:** segnalazione tempestiva al NOP ed ai Clinical/Case Manager aziendali di variazioni nelle condizioni dell'anziano o criticità nel percorso di continuità assistenziale.

ART. 3 - NATURA DELLA PROCEDURA E ASSENZA DI AFFIDAMENTO

- La procedura è aperta, non comparativa e non selettiva in senso concorsuale. Le manifestazioni di interesse saranno esaminate esclusivamente per verificare la completezza della candidatura, il possesso dei requisiti e la coerenza con le finalità progettuali.
- Non sono previsti punteggi, confronto competitivo, graduatoria, numero minimo di aderenti né obbligo di ammissione di tutte le candidature. L'Amministrazione potrà limitare il numero delle strutture esclusivamente se ciò sarà previsto dagli atti di progetto o da sopravvenute esigenze organizzative.
- L'adesione non comporta affidamento di servizi, concessione, appalto, attribuzione di corrispettivi o instaurazione di un rapporto di lavoro. Il presente Avviso non costituisce procedura di gara ai sensi del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, salvo l'eventuale applicazione di specifiche disposizioni a singoli atti diversi dal presente procedimento.

ART. 4 - GRATUITÀ, ASSENZA DI CORRISPETTIVI ED ESCLUSIVA

L'adesione e la collaborazione sono integralmente gratuite. Non sono dovuti alle strutture aderenti corrispettivi, compensi, rimborsi spese, indennità, contributi o altri vantaggi economici.
La partecipazione non comporta esclusiva, preferenza, accreditamento ulteriore, rinnovo o affidamento futuro di servizi. Non attribuisce diritti su successive procedure, finanziamenti o collaborazioni e non limita la libertà dell'Amministrazione di rivolgersi ad altri soggetti.

ART. 5 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DELLE RESIDENZE PER ANZIANI

Possono presentare la manifestazione di interesse le RSA e le strutture residenziali o semiresidenziali per anziani, pubbliche o private, singole o appartenenti a enti gestori, in possesso dei requisiti indicati nel presente articolo e operanti nel territorio di competenza di ASL Novara.

L'adesione è riferita alla struttura indicata nell'Allegato A e non si estende automaticamente ad altre sedi o articolazioni dell'ente gestore, salvo espressa indicazione e verifica da parte dell'Amministrazione.

Alla data di scadenza del presente Avviso, la struttura deve possedere i seguenti requisiti:

- Autorizzazione all'esercizio e/o Accreditamento istituzionale regionale per il funzionamento come RSA / Struttura Residenziale o Semiresidenziale per Anziani.

- Ubicazione della struttura nel territorio di competenza dell'Azienda Sanitaria Locale di Novara.
- Disponibilità di personale da destinare alle attività di affiancamento e formazione previste dal progetto.
- Copertura di rete dati (Wi-Fi/GSM) all'interno degli spazi comunitari o dedicati della struttura per l'utilizzo dei tablet progettuali.
- Regolarità degli obblighi assicurativi e di sicurezza connessi al personale.

L'Amministrazione può richiedere chiarimenti, integrazioni documentali e comprova dei requisiti. La mancanza di un requisito, la sua non veridicità o l'impossibilità di comprovarlo comportano il rigetto o la revoca dell'ammissione, ferme le responsabilità previste dalla legge.

ART. 6 - RESPONSABILITÀ, SICUREZZA E ASSICURAZIONI

La struttura aderente resta responsabile dell'organizzazione dei propri ambienti, del proprio personale, degli ospiti e dei caregiver presenti sotto la propria vigilanza, nonché dell'osservanza delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro, prevenzione dei rischi, autorizzazione al funzionamento e assicurazioni obbligatorie.

La struttura garantisce che il personale coinvolto sia adeguatamente formato e autorizzato alle attività assegnate e che siano adottate misure ragionevoli per prevenire danni, uso improprio dei dispositivi, accessi non autorizzati e divulgazione di informazioni.

ART. 7 - FORMAZIONE DEL PERSONALE ED EQUIPAGGIAMENTO TECNOLOGICO

Il personale designato dalle strutture residenziali aderenti avrà accesso alla formazione gratuita prevista dal progetto (Allegato 2 Linee di Indirizzo Azienda Zero), vertente sull'uso delle tecnologie applicative, sulla gestione dei dati e sulla comunicazione con l'anziano fragile.

> **DOTAZIONE TECNOLOGICA E ASSISTENZA (ALLEGATO 3)**
>
> Nell'ambito del Progetto verranno forniti alle strutture aderenti:
>
> • Tablet ad interfaccia semplificata, ad alta leggibilità e dotati di protezione contro urti/cadute.
>
> • Suite applicativa comprensiva dei moduli rispondenti agli intenti progettuali.

ART. 8 - DURATA DELLA COLLABORAZIONE

La collaborazione ha durata di 18 mesi decorrenti dalla data indicata nell'accordo di collaborazione, in coerenza con la fase di Sperimentazione Pilota e con il cronoprogramma generale del progetto PNRR, salvo proroga o rimodulazione autorizzata dagli atti di progetto.

Ciascuna parte può recedere mediante comunicazione scritta, da trasmettere via PEC con un preavviso di 30 giorni, salvo i casi di urgenza, rischio per le persone, violazione della normativa o impossibilità sopravvenuta, nei quali la sospensione può essere immediata.

L’Amministrazione può sospendere o risolvere l’accordo, previa contestazione ove compatibile con l’urgenza, in caso di perdita dei requisiti, dichiarazioni non veritiere, gravi o reiterate violazioni delle istruzioni, mancata collaborazione, uso non autorizzato dei dati o dei dispositivi, rischio per gli ospiti o sopravvenute esigenze progettuali, organizzative o di finanziamento.

La cessazione della collaborazione non pregiudica le attività necessarie a tutelare gli ospiti, restituire i dispositivi, chiudere gli accessi, gestire gli incidenti e completare gli adempimenti privacy e di rendicontazione.

ART. 9 - MODALITÀ DI ADESIONE E PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

La struttura interessata deve trasmettere l’Allegato A, compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o da soggetto munito di idonei poteri, entro e non oltre **le ore 12,00 del giorno 14 dicembre 2026**, esclusivamente tramite PEC all’indirizzo ***protocollogenerale@pec.asl.novara.it***

L’oggetto della PEC deve riportare:

«Manifestazione di interesse RSA – Progetto ContiAMO insieme...80 passi! – [denominazione struttura]».

Ai fini del rispetto del termine rileva la ricevuta di avvenuta consegna della PEC, fatto salvo il buon esito della trasmissione e la leggibilità degli allegati.

La candidatura deve contenere:

Allegato A;

copia del documento di identità del sottoscrittore;

documentazione relativa ad autorizzazione e/o accreditamento;

eventuale delega o procura;

gli ulteriori documenti elencati nell’Allegato A o richiesti dall’Amministrazione.

ART. 10 - SELEZIONE E STIPULA DELL'ACCORDO DI COLLABORAZIONE

Le candidature sono esaminate dal NOP di ASL Novara.

L’esame riguarda la tempestività, la completezza, la sottoscrizione, il possesso dei requisiti.

L’ammissione è comunicata via PEC. Essa è subordinata, ove necessario, alla sottoscrizione dell’accordo di collaborazione e all’esito positivo delle verifiche. L’Amministrazione può non procedere all’ammissione o può interrompere il procedimento per motivi di interesse pubblico.

ART. 11 - Protezione dei dati personali

I dati personali raccolti per la gestione del presente Avviso saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato e integrato, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, così come specificato nell’Informativa allegata (Allegato B).

ART. 12 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, PUBBLICAZIONE E TRASPARENZA

Il responsabile del procedimento, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, è: Dott.ssa Sonia Pratillo e Dott.ssa Maria Grazia Bresich, e-mail: progetti@asl.novara.it .

Il presente Avviso, l'atto di approvazione, eventuali chiarimenti, l'esito del procedimento e gli ulteriori documenti soggetti a pubblicazione saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Amministrazione, nella sezione

https://www.asl.novara.it/it/come-fare-per/partecipare-al-progetto-agenas-contiamo-insieme80-passi

nel rispetto degli obblighi di pubblicità, trasparenza e protezione dei dati personali.

Eventuali richieste di chiarimento devono essere inviate all'indirizzo PEC protocollogenerale@pec.asl.novara.it entro il termine che sarà indicato nella pagina di pubblicazione: https://www.asl.novara.it/it/come-fare-per/partecipare-al-progetto-agenas-contiamo-insieme80-passi

Le risposte di interesse generale saranno pubblicate senza dati personali non necessari.

ART. 13 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non previsto dal presente Avviso si applicano la normativa vigente, gli atti di progetto, le linee operative approvate e l'accordo di collaborazione.

L'Amministrazione si riserva di modificare, sospendere, prorogare o revocare il presente Avviso per motivi di interesse pubblico, sopravvenute disposizioni, esigenze progettuali o indisponibilità delle risorse, dandone comunicazione con le modalità di pubblicazione previste.

La presentazione della candidatura implica l'accettazione delle condizioni del presente Avviso, ferma la possibilità di non sottoscrivere l'accordo qualora non risultino completate le verifiche o non siano condivise le condizioni operative e privacy definitive.

Luogo e Data: [Inserire Luogo, Data]

Il Legale Rappresentante / Il Responsabile del Progetto

_____

ALLEGATO A – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RSA / STRUTTURA RESIDENZIALE

(da redigere su carta intestata della Struttura / Ente Gestore)

Spett.le Azienda Sanitaria:	[Inserire Denominazione ASL / AO]
Denominazione Struttura / RSA:	
Ente Gestore / Ragione Sociale:	
Codice Fiscale / P.IVA:	
Indirizzo Sede / Struttura:	
Estremi Autorizzazione/Accreditamento:	N° Atto: _____ Data: _____
Legale Rappresentante (Nome/Cognome):	
Referente Operativo di Progetto (Nome/Qualifica/Contatti):	

Il/La sottoscritto/a, in qualità di Legale Rappresentante della struttura sopra indicata, **MANIFESTA L'INTERESSE** ad aderire al Progetto **"ContiAMO insieme...80 passi!"** e **DICHIARA:**

- Di accettare integralmente le condizioni ed i contenuti stabiliti nell'Avviso Pubblico.
- Che la struttura possiede i requisiti di autorizzazione ed accreditamento per i servizi socio-sanitari residenziali/semiresidenziali.
- Di mettere a disposizione gli operatori della struttura per le attività di formazione ed animazione/stimolazione cognitiva previste dal progetto.
- Di collaborare con il Nucleo Operativo di Progetto dell'ASL per la continuità assistenziale ed il monitoraggio dei grandi anziani coinvolti.

Data: _____

Firma del Legale Rappresentante della Struttura

_____