AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Per la selezione ed il coinvolgimento di Enti del Terzo Settore ed Enti Associativi per le attività svolte da Operatori Laici Volontari nell'ambito del Progetto AGENAS / Regione Piemonte:

RIFERIMENTI PROGETTUALI E NORMATIVI

Progetto: "ContiAMO insieme...80 passi!"

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 6 Salute - Componente 1

Sub-investimento 1.2.3 "Telemedicina per un miglior supporto ai pazienti cronici"

Decreto del Ministro della Salute 7 ottobre 2025 | Deliberazione AGENAS n. 159/2026

Atti di riferimento: Deliberazione DG Azienda Zero n. 174/02.08/2026 e Prot. n. 2026/0031155

ART. 1 - CONTESTO E FINALITÀ DEL PROGETTO

In coerenza con le Linee di Indirizzo approvate da Azienda Zero Piemonte per l'attuazione del Progetto AGENAS **"ContiAMO insieme...80 passi!"**, la presente Manifestazione di Interesse intende promuovere un modello organizzativo orientato alla presa in carico proattiva della popolazione grande anziana (età pari o superiore ad 80 anni) affetta da multimorbilità, in regime di politerapia e non in carico all'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Il progetto persegue tre obiettivi fondamentali mediante un modello d'intervento integrato tra professionisti sanitari e personale laico opportunamente formato:

1. **Prevenzione del decadimento cognitivo**
2. **Promozione dell'aderenza terapeutica**
3. **Prevenzione dell'isolamento sociale**

Nel contesto progettuale dedicato alla prevenzione dell'isolamento sociale sono previsti i contributi delle Organizzazioni di Volontariato del territorio, dove la figura dell'**Operatore Laico Volontario** rappresenta un elemento integrativo essenziale al fianco delle équipe sanitarie e socio-sanitarie aziendali.

ART. 2 - OGGETTO E RUOLO DEGLI OPERATORI LAICI VOLONTARI

Si intende individuare Enti del Terzo Settore (ETS), Associazioni di Volontariato (ODV) e di Promozione Sociale (APS) disponibili a mettere a disposizione Operatori Laici Volontari da impiegare nelle seguenti attività operative:

- **Contatti individuali periodici:** effettuazione di n. 2 contatti settimanali (telefonici o in videochiamata) della durata minima di 15 minuti, finalizzati alla valutazione dell'orientamento spazio-temporale, alla rilevazione di bisogni ed al supporto emotivo-relazionale.
- **Animazione e gruppi di socializzazione:** svolgimento di incontri di gruppo in videoconferenza a cadenza settimanale (durata minima 60 minuti, max 10 partecipanti) per attività ricreative, culturali e di socializzazione.
- **Raccordo e alert operativi:** tempestiva segnalazione al Nucleo Operativo di Progetto (NOP) ed ai Clinical/Case Manager aziendali di eventuali criticità emergenti o situazioni di accresciuta fragilità.

ART. 3 – NATURA GRATUITA E ASSENZA DI RAPPORTO DI LAVORO

L'attività dell'Operatore Laico Volontario è personale, spontanea, gratuita e senza fini di lucro, anche indiretto. La collaborazione è integralmente gratuita: non sono dovuti dall'ASL di Novara, da Azienda Zero Piemonte o da altri enti pubblici agli enti, ai loro volontari o ad altri soggetti compensi, corrispettivi, remunerazioni, indennità, rimborsi, contributi o altri vantaggi economici, direttamente o indirettamente.
La collaborazione non costituisce gara, appalto, concessione o affidamento oneroso di servizi, rapporto di lavoro subordinato, autonomo o parasubordinato, collaborazione coordinata e continuativa, incarico professionale o promessa di incarico, assunzione, stabilizzazione o altro rapporto lavorativo con l'ASL di Novara, con Azienda Zero Piemonte o con altri enti pubblici.

ART. 4 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DEGLI ENTI

Possono presentare candidatura gli Enti che, alla data di presentazione della domanda, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) o ai registri regionali/nazionali di riferimento (ODV/APS).
- Comprovata esperienza maturata nell'ambito dell'assistenza, animazione, supporto sociale o promozione dell'invecchiamento attivo a favore della popolazione anziana.
- Operatività e presenza capillare nel territorio dell'Azienda Sanitaria / Distretto di riferimento.
- Disponibilità di un numero di volontari/operatori laici idonei ad essere formati ed impegnati nelle attività di progetto.

ART. 5 - REQUISITI DEGLI OPERATORI LAICI VOLONTARI E FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Gli operatori laici volontari proposti dagli Enti dovranno possedere adeguate capacità relazionali ed empatiche, competenze digitali di base e garantire continuità di impegno per l'intera durata della sperimentazione (18 mesi).

FORMAZIONE OBBLIGATORIA DEGLI OPERATORI (ALLEGATO 2)

Tutti gli operatori laici selezionati avranno l'obbligo di frequentare il corso formativo dedicato (Allegato 2 delle Linee di Indirizzo), erogato sia in presenza che da remoto, vertente sui seguenti contenuti:

- Comunicazione efficace e relazione di aiuto con l'anziano grande fragile.
- Utilizzo della suite applicativa di progetto e gestione dei tablet in dotazione.
- Tutela dei dati personali e normative sulla privacy (GDPR) in ambito socio-sanitario.
- Protocolli operativi per la segnalazione delle criticità al Nucleo Operativo di Progetto.

ART. 6 - DURATA E AMBITO TERRITORIALE

Le attività svolte dagli Operatori Laici Volontari si inseriscono all'interno della fase di Sperimentazione Pilota della durata complessiva di 18 mesi, secondo le scadenze e le tempistiche fissate dal cronoprogramma regionale PNRR/AGENAS.

ART. 7 - MODALITÀ DI ADESIONE E PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli Enti interessati dovranno far pervenire la propria domanda di partecipazione, redatta secondo il modulo allegato (Allegato A), entro e non oltre le ore 12,00 del giorno **14 dicembre 2026** esclusivamente a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: **protocollogenerale@pec.asl.novara.it** .

Alla domanda dovranno essere allegati:

- Domanda di partecipazione (Allegato A) sottoscritta dal legale rappresentante.
- Relazione descrittiva sintetica delle esperienze dell'Ente e del numero di volontari messi a disposizione.
- Fotocopia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura: «Manifestazione di interesse – Progetto ContiAMO insieme...80 passi! – [DENOMINAZIONE ENTE]». La candidatura si considera presentata nella data e nell'ora risultanti dalla ricevuta di consegna della PEC, purché pervenuta entro il termine indicato nell'avviso definitivo.
Sono escluse le candidature pervenute oltre il termine, prive della sottoscrizione richiesta, presentate da soggetti non ammessi, non corredate degli elementi essenziali, contenenti dichiarazioni non veritiere o non regolarizzate nei casi consentiti.

ART. 8 - VALUTAZIONE E ACCORDO DI COLLABORAZIONE

Le istanze pervenute saranno valutate dal Nucleo Operativo di Progetto (NOP) sulla base dell'esperienza dell'Ente, del radicamento territoriale e del numero di operatori garantiti. L'esito positivo della valutazione condurrà alla stipula di una Convenzione / Accordo di Collaborazione a disciplina delle attività.

L'esito della valutazione è formalizzato con provvedimento dell'amministrazione competente e pubblicato sul canale istituzionale individuato, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali. L'esito positivo non attribuisce automaticamente il diritto all'avvio delle attività, che è subordinato alla verifica dei requisiti, al completamento della formazione, alla verifica della copertura assicurativa e alla sottoscrizione della convenzione o dell'accordo di collaborazione.

La convenzione o l'accordo disciplina le attività, i rapporti di coordinamento, gli obblighi dell'ente, le modalità di monitoraggio, la gratuità, la durata, le responsabilità, le condizioni di sospensione, recesso o risoluzione e l'assenza di esclusiva.

ART. 9 – OBBLIGHI DELLE PARTI, SEGNALAZIONI, SICUREZZA, RISERVATEZZA E RESPONSABILITÀ

L'ente individua un referente operativo, organizza e coordina i volontari, garantisce la continuità delle attività, comunica tempestivamente assenze e sostituzioni, assicura la partecipazione alla formazione.

I volontari rispettano le istruzioni dell'Azienda, i limiti del ruolo, gli obblighi di riservatezza, le procedure di segnalazione, le regole di sicurezza e il codice di comportamento applicabile. Segnalano senza ritardo al NOP ogni criticità, perdita, accesso non autorizzato, incidente o situazione di rischio. È vietato utilizzare strumenti, canali o dispositivi non approvati per la gestione delle informazioni di progetto.

L'Azienda assicura il coordinamento funzionale tramite il NOP, impartisce le istruzioni operative e privacy necessarie, organizza o rende disponibile la formazione prevista e verifica, per quanto di competenza, il possesso dei requisiti, la copertura assicurativa e la regolarità delle attività.

Ciascuna parte risponde degli obblighi e delle attività di propria competenza. La collaborazione non trasferisce all'ente o ai volontari funzioni sanitarie, socio-sanitarie o amministrative, poteri decisionali clinici, gestione autonoma di emergenze o responsabilità proprie dei professionisti e dei servizi dell'ASL.

ART. 10 – ASSICURAZIONE OBBLIGATORIA E VERIFICA DELLA COPERTURA

L'ente che si avvale di volontari garantisce, prima dell'avvio e per tutta la durata delle attività, la copertura assicurativa dei volontari contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato e per la responsabilità civile verso terzi, ai sensi dell'articolo 18 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e della normativa applicabile.

L'ente indica nell'Allegato A gli estremi della polizza, la compagnia assicuratrice, il periodo di validità e i massimali oppure dichiara che tali elementi saranno verificati e documentati prima dell'avvio. Non possono essere autocertificati dati non disponibili. La mancanza o l'inadeguatezza della copertura impedisce l'impiego del volontario sino alla regolarizzazione.

ART. 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR)

I dati personali raccolti per la gestione del presente Avviso saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato e integrato, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza così come specificato nell'Informativa allegata (Allegato B).

ART. 12– RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO, PUBBLICAZIONE E TRASPARENZA

Il responsabile del procedimento, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, è: Dott.ssa Sonia Pratillo e Dott.ssa Maria Grazia Bresich, e-mail: progetti@asl.novara.it .

Il presente Avviso, l'atto di approvazione, eventuali chiarimenti, l'esito del procedimento e gli ulteriori documenti soggetti a pubblicazione saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Amministrazione, nella sezione

https://www.asl.novara.it/it/come-fare-per/partecipare-al-progetto-agenas-contiamo-insieme80-passi

nel rispetto degli obblighi di pubblicità, trasparenza e protezione dei dati personali.

Eventuali richieste di chiarimento devono essere inviate all'indirizzo PEC protocollogenerale@pec.asl.novara.it entro il termine che sarà indicato nella pagina di pubblicazione: https://www.asl.novara.it/it/come-fare-per/partecipare-al-progetto-agenas-contiamo-insieme80-passi

Le risposte di interesse generale saranno pubblicate senza dati personali non necessari.

ART. 13 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non previsto dal presente Avviso si applicano la normativa vigente, gli atti di progetto, le linee operative approvate e l'accordo di collaborazione.

L'Amministrazione si riserva di modificare, sospendere, prorogare o revocare il presente Avviso per motivi di interesse pubblico, sopravvenute disposizioni, esigenze progettuali o indisponibilità delle risorse, dandone comunicazione con le modalità di pubblicazione previste.

La presentazione della candidatura implica l'accettazione delle condizioni del presente Avviso, ferma la possibilità di non sottoscrivere l'accordo qualora non risultino completate le verifiche o non siano condivise le condizioni operative e privacy definitive.

Luogo e Data:

Il Legale Rappresentante / Il Responsabile del Progetto

_____

ALLEGATO A – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

(da redigere su carta intestata dell'Ente richiedente)

Spett.le Azienda / Ente:	[Inserire Denominazione ASL / AO]
Denominazione Ente:	
Codice Fiscale / P.IVA:	
Sede Legale (Indirizzo, Città):	
Iscrizione RUNTS / Registro:	N° Registro: _____ Data: _____
Legale Rappresentante (Nome, Cognome):	
Contatti (Tel, Email, PEC):	
N° Volontari messi a disposizione:	
Polizza Infortuni	
Polizza RC	

Il/La sottoscritto/a, in qualità di Legale Rappresentante dell'Ente sopra indicato, **CHIEDE** di ammettere l'Ente alla procedura di selezione e **DICHIARA:**

- Di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni previste nell'Avviso Pubblico di Manifestazione di Interesse.
- Di mettere a disposizione n. _____ operatori laici volontari per le attività previste dal Progetto "ContiAMO insieme...80 passi!".
- Che gli operatori laici designati parteciperanno alla formazione obbligatoria ed assicureranno continuità operativa per 18 mesi.
- Che l'Ente possiede i requisiti di onorabilità e regolarità previsti dalla normativa vigente per la collaborazione con la Pubblica Amministrazione.

Data: _____

Firma del Legale Rappresentante

_____