

Che cosa **NON** può fare il medico di continuità Assistenziale



Il medico **NON** può:

- trascrivere su ricettario S.S.N. prescrizioni di altri medici, salvo che condivida e valuti indispensabile e indifferibile la terapia suggerita;
- prescrivere prestazioni specialistiche (es.: visite, esami del sangue, radiografie, fisioterapie, ecc.);
- prescrivere terapie croniche (di uso abituale), che vanno demandate al medico di famiglia, salvo urgenze.

**IL MEDICO DI CONTINUITA'
ASSISTENZIALE E' UN**

PUBBLICO UFFICIALE

**PERTANTO PRETENDERE CON LA
VIOLENZA O MINACCE
VISITE DOMICILIARI
E/O ALTRE PRESTAZIONI SANITARIE
INAPPROPRIATE
COSTITUISCE UN
REATO
(ART. 336 DEL CODICE PENALE)**

SEDI DEL SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE NEL TERRITORIO DELLA ASL NO

DISTRETTO URBANO DI NOVARA
NOVARA – v.le Roma, 7 (tel. 0321 626000)

DISTRETTO AREA NORD
ARONA – via San Carlo, 11 (tel. 0322 516307)
NEBBIUNO (*) – via per Meina, 8/A (tel. 0322 280117)
OLEGGIO – via Gaggiolo, 11 (tel. 0321 960047)
BORGOMANERO – v.le Don Minzoni, 7 (tel. 0322 81500)
GHEMME – p.zza Castello, 7 (tel. 0163 841406)

DISTRETTO AREA SUD
TRECATE – via Rugiada, 20 (tel. 0321 71466)
GALLIATE – via per Turbigo, 8 (tel. 0321 864180)
BIANDRATE – largo S. Vassalli, 1 (tel. 0321 838325)
CARPIGNANO SESIA (*) – p.zza Volontari Libertà, 5 (tel. 0321 825457)

(*) n.b.: le sedi di Nebbiuno e di Carpignano Sesia sono attive solo durante i turni diurni prefestivi e festivi.

**In caso di Emergenza contattare
il numero unico per
l'emergenza territoriale 112**



ASL NOVARA



CARTA DEI SERVIZI DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

Che cosa è il servizio di Continuità Assistenziale?



Il Servizio di Continuità Assistenziale, precedentemente indicato come “Guardia Medica” notturna e festiva, è quel servizio sanitario che ha l’obbligo di garantire al cittadino le prestazioni, solitamente fornite dal Medico di Medicina Generale (MMG) o dal Pediatra di libera scelta (PLS), al di fuori dei giorni e degli orari di lavoro di questi ultimi, ma limitatamente alle “**prestazioni non differibili**”.

Gli **orari** di funzionamento del Servizio sono i seguenti:

- ✚ **turni notturni:** dalle 20.00 alle 8.00, tutti i giorni dell’anno
- ✚ **turni diurni** del sabato, della domenica e delle festività infrasettimanali: dalle ore 8.00 alle 20.00
- ✚ **turni diurni** dei prefestivi infrasettimanali (es. 24 dicembre, 31 gennaio, 14 agosto): dalle ore 10.00 alle 20.00.

Modalità di accesso

Il servizio è rivolto a tutti gli assistiti dal SSN, che si rivolgeranno alla sede di Continuità Assistenziale del proprio Distretto di residenza; nei casi di necessità possono rivolgersi alle sedi del Servizio anche coloro che si trovino temporaneamente fuori del proprio Distretto di residenza.

L’accesso alle prestazioni avviene di norma recandosi di persona presso la sede di competenza secondo il Distretto: il cittadino ha l’obbligo di identificarsi anche esibendo la tessera sanitaria. Naturalmente è anche possibile contattare telefonicamente la sede del Servizio.



Quali prestazioni eroga il Servizio di Continuità Assistenziale?

Il Servizio di Continuità Assistenziale eroga le prestazioni “non differibili”, **cioè le prestazioni necessarie per rispondere a problemi sanitari che non possono attendere l’intervento del Medico curante (MMG o PLS)**.

Sulla base delle notizie fornite dall’assistito il medico decide l’intervento più appropriato:

- può indicare al paziente di raggiungere con mezzi propri la sede per una **visita ambulatoriale**;
- può fornire un **consiglio telefonico**, qualora ritenga che la domanda del cittadino sia così risolvibile;
- può effettuare la **visita a domicilio**, quando il problema esposto lo renda necessario e il paziente non sia in grado di raggiungere l’ambulatorio;
- Se il problema non fosse adeguatamente gestibile con le risorse del Servizio, il medico dispone il ricorso a strutture più appropriate e/o attiva il Servizio di Emergenza Urgenza (112), secondo il suo giudizio.

Che cosa può fare il medico di Continuità Assistenziale?

Visite e prestazioni sanitarie

Il Medico effettua visite ed interventi, sia domiciliari (cioè a casa del paziente) che territoriali (p.es. presso residenze socio assistenziali), sulla base del proprio giudizio, quando per il cittadino risulti impossibile, a causa



del suo stato di salute, recarsi presso la sede del Servizio di Continuità Assistenziale.

Prescrizioni farmaceutiche

Il Medico può prescrivere, nei limiti delle norme in vigore, soltanto i farmaci per terapie non differibili, cioè correlate alla diagnosi effettuata al momento della visita, nella quantità sufficiente a coprire un **ciclo di terapia massimo di tre giorni**. Le esenzioni (per reddito e per patologia o invalidità) possono essere indicate sulla ricetta, se ne ricorrono le condizioni, solo se la documentazione che attesta l’esenzione viene portata in visione.

Certificazioni

Il Medico di guardia, dopo apposita visita e su richiesta dell’interessato, può rilasciare certificati medici per giustificazione dell’assenza dal lavoro (**certificato di malattia**) in caso di oggettivamente inabilità temporanea al lavoro, nei festivi, prefestivi, e notturni infrasettimanali per un **periodo massimo di tre giorni**.

... e per i pazienti non residenti o domiciliati?

Per i pazienti che non sono residenti o domiciliati nell’ASL di Novara è garantita la visita non differibile e l’eventuale certificazione di malattia. Non è invece garantita la prescrizione di terapia cronica abituale, per la quale gli stessi dovranno rivolgersi ad un Medico di Medicina Generale convenzionato del territorio a cui richiedere la “**visita occasionale**”.

Il Medico di Continuità assistenziale è tenuto solo all’effettuazione di visite.

Altre tipologie di prestazioni, quali iniezioni in muscolo, cateterismo vescicale, medicazioni, rimozione punti, vaccinazioni antitetaniche ecc., possono essere occasionalmente effettuate sulla base della visita eseguita, **ma non sono comunque dovute**, soprattutto se suggerite dal paziente o prescritte da un altro medico.