

VALUTI LA SUA ESPERIENZA DI OGGI IN AMBULATORIO

Base: 889



20.6%  
Molto Triste



3.5%  
Insoddisfatto



6.6%  
Neutrale



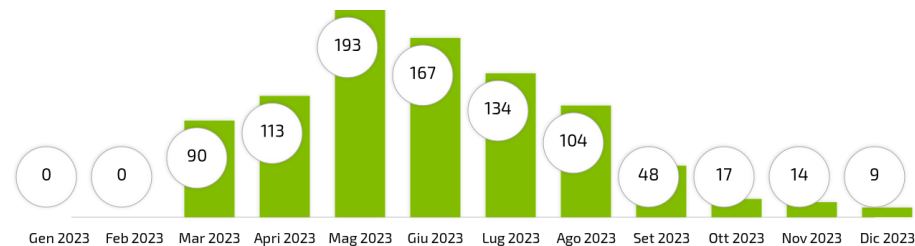
14.1%  
Felice



55.2%  
Molto Felice

Risposte totali

Base: 889



NPS globale

Base: 415

44

NPS

Definizione di Net Promoter Score (NPS)

L'NPS è un indice fondamentale nella Customer/Patient Experience. Si misura chiedendo la probabilità di raccomandazione di un servizio su una scala da 0 a 10.

How likely is it that you would recommend XXX to a friend or colleague?

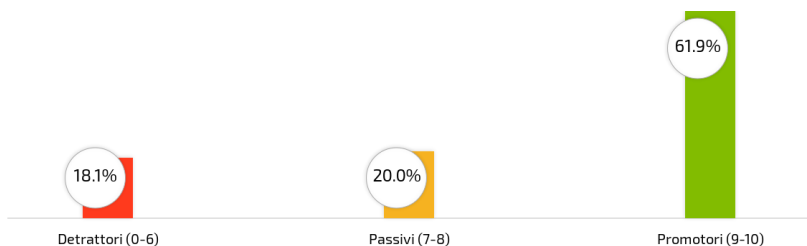


Formula:

$$NPS = \% - \%$$

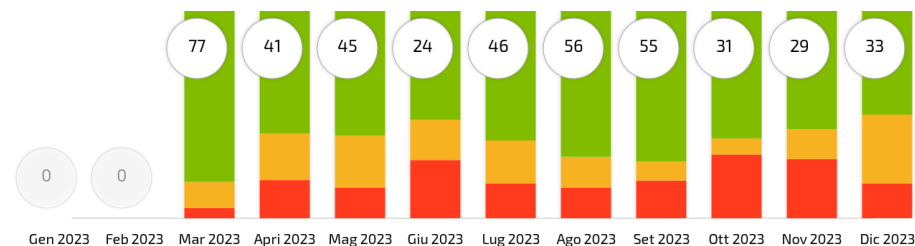
Coorti

Base: 415



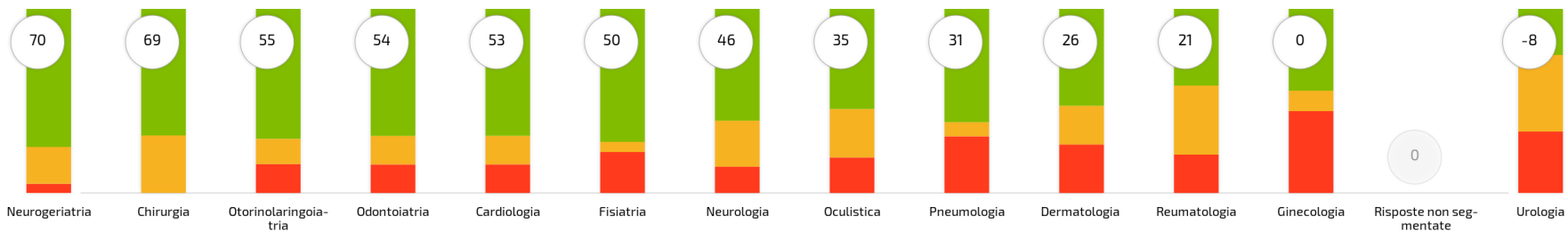
NPS nel tempo

Base: 415



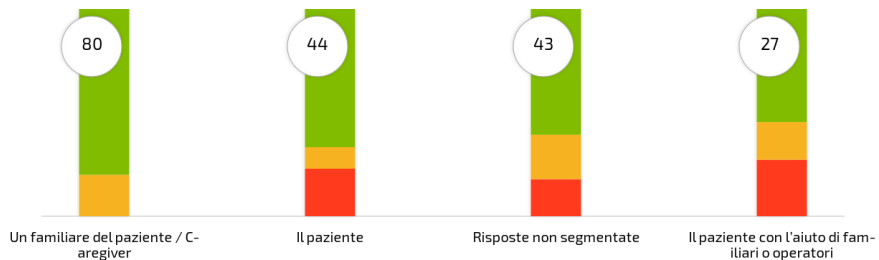
### NPS per Specialità

Base: 415



### NPS per Profilo

Base: 415



### Comparative

