



Progetto Firma Grafometrica

Sanità Digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino - servizi applicativi e di supporto – ID 2365, Lotto 3

Informativa

Termini e condizioni relative all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata grafometrica

(ai sensi dell'art. 57, c.1, lettera a) del DPCM 22.02.2013, 22.02.2013 e dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679)

Le aziende appartenenti al Progetto FEA Grafometrica sono impegnate in un percorso di dematerializzazione che prevede la sostituzione completa di tutti i documenti amministrativi e clinici che vengono prodotti, nell'ambito delle attività sanitarie istituzionali, in formato cartaceo con documenti nativamente digitali.

In linea con questo obiettivo, le aziende sanitarie intendono offrire ai loro pazienti (di seguito FIRMATARI) la possibilità di sottoscrivere elettronicamente documenti tramite operatore nel caso di documenti informatici generati durante i percorsi assistenziali svolti all'interno della struttura sanitaria; le firme elettroniche in questo caso potranno essere apposte utilizzando una Firma Elettronica Avanzata Grafometrica (di seguito FEA GFM).

La FEA consente di acquisire le sottoscrizioni dei FIRMATARI in conformità alla normativa vigente in materia di sottoscrizioni elettroniche e in particolare al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013 recante "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli ...omissis..." (di seguito DPCM) con particolare riguardo alle regole tecniche stabilite nel Titolo V del DPCM.

Il servizio proposto garantisce il rispetto dei requisiti di legge ed in particolare, l'identificazione del FIRMATARIO, la connessione univoca della firma al FIRMATARIO, nonché della firma al documento sottoscritto ed il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma in capo al FIRMATARIO medesimo. Le caratteristiche tecniche della soluzione, inoltre, garantiscono l'integrità del documento in termini di immodificabilità ed inalterabilità del suo contenuto in conformità all'art. 56 del DPCM.

L'Azienda in conformità alla disposizione di cui all'articolo 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi nella fornitura del servizio di FEA ivi descritto.

In ottemperanza dell'art. 57 c. 1 lett. a) del DPCM la presente informativa illustra e descrive al FIRMATARIO gli esatti termini e condizioni relative all'utilizzo del servizio di FEA comprese le limitazioni d'uso di quest'ultima.

La documentazione che illustra modalità di adesione, caratteristiche del sistema, tecnologie utilizzate, misure di sicurezza adottate, è disponibile nelle pagine dedicate dei siti delle singole aziende Sanitarie aderenti al progetto.

La procedura per l'adesione al servizio di FEA grafometrica è la seguente:

Per poter utilizzare la FEA, il FIRMATARIO deve accettare le condizioni del servizio di FEA esprimendo liberamente il proprio consenso orale all'Operatore di Registrazione adeguatamente formato, il quale redige e sottoscrive con Firma Digitale una Dichiarazione di Accettazione delle condizioni del servizio di FEA (ai sensi dell'art. 57 c. 1 lett. a) del DPCM).

La dichiarazione viene archiviata presso l'azienda che raccoglie l'adesione, nello specifico archivio digitale.

La procedura per l'adesione al servizio di FEA prevede che:



Progetto Firma Grafometrica

Sanità Digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino - servizi applicativi e di supporto – ID 2365, Lotto 3

- il FIRMATARIO si presenti ad un apposito sportello presso all'interno dell'azienda,
- un Operatore di Registrazione opportunamente formato e qualificato:
 - identifichi de visu il FIRMATARIO,
 - informi il FIRMATARIO in merito agli esatti termini e condizioni relativi all'uso del servizio di FEA compresa ogni eventuale limitazione d'uso;
 - solo se il FIRMATARIO intenda procedere:
 - registri i suoi dati personali (qualora i suoi dati non siano già stati registrati in precedenza),
 - scansioni un suo documento d'identità valido,
 - sottoscriva con firma digitale un documento dove registra che il FIRMATARIO ha dato il suo consenso orale all'uso del servizio di FEA.

In qualsiasi momento il FIRMATARIO può liberamente e gratuitamente richiedere una copia del modulo di adesione, attraverso i contatti pubblicati sul sito dell'azienda stessa.

In ottemperanza all'art. 57 c. 1 lett. h) del DPCM, il consenso espresso dal FIRMATARIO in forma orale può essere da lui revocato presentandosi ad uno degli sportelli delle aziende aderenti al progetto ed esprimendo in forma orale la sua intenzione di revocare l'adesione al servizio di FEA di fronte ad un operatore autorizzato.

La decorrenza della revoca avrà effetto dal momento della sottoscrizione della revoca da parte dell'operatore incaricato con propria firma digitale.

L'utilizzo della FEA da parte degli utenti del Servizio

La documentazione che illustra modalità di adesione, caratteristiche del sistema, tecnologie utilizzate, misure di sicurezza adottate, è disponibile nelle pagine dedicate dei siti delle singole aziende Sanitarie aderenti al progetto.

Si sottolineano in particolare i seguenti aspetti.

- il Servizio è utilizzabile presso tutte le Aziende Sanitarie della Regione aderenti indicate in calce al documento.
- i documenti informatici sottoscritti con FEA sono conservati conformemente alla specifica normativa vigente, con modalità idonee ad evitare la perdita, la distruzione anche accidentale dei dati in essi contenuti ovvero gli accessi non autorizzati;
- in conformità alla disposizione di cui all'articolo 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi nella fornitura del servizio di FEA ivi descritto.
- la sottoscrizione del FIRMATARIO è apposta mediante uno specifico dispositivo che rileva, oltre al tratto grafico, alcune caratteristiche identificative, i così detti Dati Personali Biometrici (posizione, pressione e velocità del tratto) che rendono la sottoscrizione distintiva del FIRMATARIO;
- la firma, acquisita con le suddette modalità, viene riportata, in tempo reale, nel documento informatico nella sezione riservata all'apposizione della firma;



Progetto Firma Grafometrica

Sanità Digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino - servizi applicativi e di supporto – ID 2365, Lotto 3

- il trattamento dei Dati Biometrici non è obbligatorio e l'utilizzo della FEA GFM è assolutamente facoltativo. Pertanto, se il FIRMATARIO non intende rilasciare il consenso, gli operatori sanitari gli forniranno i documenti cartacei necessari per il perseguimento della cura, che potrà firmare in modalità autografa (ai sensi delle Linee guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica (All. A al Provvedimento n. 513 del 12 novembre 2014 del Garante per la protezione dei dati personali).

Aziende Sanitarie aderenti al progetto FEA:

- ASL Città di Torino
- ASL TO 3
- ASL TO 4
- ASL TO 5
- ASL Biella
- ASL Novara
- ASL Vercelli
- ASL Verbano Cusio Ossola
- ASL Cuneo 1
- ASL Cuneo 2
- ASL Asti
- ASL Alessandria
- A.O.U. S. Luigi Gonzaga
- A.O.U Città della Salute e della Scienza
- A.O.U. Maggiore della Carità di Novara
- A.O. Mauriziano
- A.O. Santi Ambrogio e Biagio e Cesare Arrigo
- A.O. Santa e Carle di Cuneo