

**A.S.L. NO**Azienda Sanitaria Locale di Novara
P.IVA 01522670031Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it
www.asl.novara.it**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
per le attività di gestione e recupero dei crediti mediante ordinanza di ingiunzione
ex R.D. 14 aprile 1910, n. 639 e ex L. 689/1981
(artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)**Gentile Utente,**

l'ASL NO, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Le fornisce la presente informativa con riferimento ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività, alle modalità e alle finalità del trattamento e mette in evidenza i diritti di cui Lei gode in qualità di soggetto "interessato". In particolare, il trattamento riguarda:

- *il procedimento amministrativo di gestione, accertamento e riscossione delle entrate, mediante emissione di ordinanza di ingiunzione ai sensi del Regio Decreto 14 aprile 1910, n. 639 e dell'art. 2 del medesimo decreto e il procedimento amministrativo di recupero delle sanzioni amministrative non pagate ai sensi della Legge 689/1981;*
- *l'erogazione di servizi e prestazioni riconducibili all'attività istituzionale dell'Azienda e/o strumentali alla stessa;*
- *la gestione dei crediti derivanti da rapporti intercorrenti tra l'ASL e soggetti privati (persone fisiche), società o altre persone giuridiche, nonché con altre Aziende Sanitarie e soggetti terzi.*

**Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati è l'**Azienda Sanitaria di Novara**, con sede in **Viale Roma, n. 7 – 28100 Novara (NO)**, Tel. **0321 374111**, Fax **0321 374519**, www.asl.novara.it, P.IVA/C.F. **01522670031**, PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it, La presente informativa è, altresì, consultabile sul seguente sito internet: <https://www.asl.novara.it/it/attivita/documenti-aziendali-privacy>

**Tipologia di dati personali trattati**

Possono formare oggetto di trattamento per recupero crediti i soli dati necessari all'esecuzione del procedimento amministrativo di norma forniti dall'interessato in sede di conclusione del contratto o comunque desumibili da elenchi, registri, anche pubblici, e banche dati aziendali, come di seguito elencato:

- **dati personali:** elementi che possono identificare la persona (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, codice fiscale o partita iva, documento d'identità, dati di contatto, ammontare del credito vantato unitamente alle condizioni di pagamento, etc);
- **dati personali particolari:** dati relativi alla salute, desumibili anche indirettamente.

**Finalità e Base Giuridica del trattamento**

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
<p>Finalità connesse all'esercizio di funzioni istituzionali, quali,</p> <ul style="list-style-type: none"> • la gestione amministrativa e contabile dei crediti vantati dall'ASL: <ul style="list-style-type: none"> - crediti per prestazioni ordinarie (recupero ticket per prestazioni rese, recupero ticket per dimissioni dal Pronto Soccorso con "codice bianco"); - crediti per prestazioni sanitarie diverse; - crediti derivanti da prestazioni aggiuntive richieste dai sanitari in occasione della esecuzione di prestazioni programmate; - crediti amministrativi (entrate derivanti da contratti di appalto e di fornitura di beni e di servizi); - entrate derivanti da concessioni pubbliche; cessioni di beni; - danni causati a strutture o attrezzature; - crediti diversi; - crediti derivanti da sanzioni amministrative. • Attivazione e gestione delle procedure di recupero crediti, quali: <ul style="list-style-type: none"> - avviso di pagamento; - costituzione in mora - sollecito; - ordinanza/ingiunzione 	<p>Per le finalità indicate le basi di liceità sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'art. 6 del GDPR, paragrafo 1, lettera b): l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali; - l'art. 6 del GDPR, paragrafo 1, lettera c): per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare de trattamento; - l'art. 6 del GDPR, paragrafo 1, lettera e): l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (...); - l'art. 9 del GDPR, paragrafo 1, lettera g): il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alle finalità perseguite (...) <p>in combinato disposto con le materie di intervento di cui all'art. 2-sexies (co. 2, lett. t) attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e sociale (...)</p>



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale di Novara
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111
PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it
www.asl.novara.it



Modalità del trattamento

Il trattamento avverrà con modalità cartacea ed informatizzata, da parte del personale autorizzato, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione ed esattezza dei dati (secondo quanto previsto dall'art.5 del GDPR) e nel rispetto delle adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.



Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti di dati personali degli interessati che consistano in processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producono effetti giuridici che lo riguardano o che incidono in modo analogo sulla sua persona.



Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio.



Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera e) del GDPR nonché degli obblighi di legge.



Categorie di soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità previste, i destinatari dei dati personali dell'interessato possono essere soggetti interni e/o esterni all'organizzazione del Titolare, quali:

- personale debitamente istruito ed autorizzato che agisce sotto l'autorità diretta del Titolare e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio;
- persone fisiche e/o giuridiche, quali responsabili al trattamento di dati personali ex artt. 28 e 29 del GDPR che trattano dati per conto del Titolare, in rapporto contrattuale o convenzionale con il medesimo idoneamente designati e selezionati, altresì, per le garanzie prestate in materia di protezione dei dati personali, ciascuno nei limiti della propria professione e delle funzioni assegnate, ovvero fornitori di servizi e consulenti tecnici e legali;
- organismi di controllo, organi della pubblica amministrazione e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;



Diffusione e trasferimento dei dati personali extra UE

I dati personali non saranno trasferiti in paesi extra-UE



Diritti dell'interessato

Relativamente ai Dati Personali, il GDPR Le conferisce, come Interessato del trattamento, l'esercizio (ove applicabile e tecnicamente possibile) di specifici diritti, come previsti dagli artt. 15 -21, quali ad es. quelli di accesso, di opposizione, rettifica. Per l'esercizio dei diritti, laddove previsti e tecnicamente possibile, occorre rivolgersi al Titolare del trattamento con le seguenti modalità: raccomandata A/R all'indirizzo:

- viale Roma n. 7, 28100 Novara (NO);
- PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it;

In particolare, Lei potrà esercitare i Suoi diritti specificando l'oggetto della Sua richiesta, il diritto che intende esercitare ed allegando la fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale di Novara
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111
PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it
www.asl.novara.it



Proposizione di reclamo all'Autorità Garante

In qualità di interessato, ricorrendone i presupposti, Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali quale autorità di controllo.



Dati di contatto del DPO/RPD

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) designato dall'ASL di Novara, al quale Lei potrà rivolgersi, è rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@asl.novara.it.