

**A.S.L. NO**Azienda Sanitaria Locale di Novara
P.IVA 01522670031Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it
www.asl.novara.it**Informativa ex art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali
raccolti a seguito della ricezione di RECLAMI****Titolare del trattamento**

L'Azienda Sanitaria di **Novara**, con sede in **Viale Roma, n. 7 – 28100 Novara (NO)**, Tel. 0321 374111, Fax 0321 374519 www.asl.novara.it, P.IVA/C.F. 01522670031, PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che i suoi dati raccolti direttamente presso di Lei saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti e mette in evidenza i diritti di cui Lei gode in qualità di soggetto "interessato".

**Finalità e Base Giuridica del trattamento**

I Dati personali sono trattati nell'ambito dell'ordinaria attività del Titolare, **senza il Suo consenso** per le finalità di seguito indicate:

Finalità del trattamento	Condizioni di liceità del trattamento
Esame e trattazione dei reclami ricevuti.	Art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR: il trattamento è lecito per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico di cui è investito il Titolare del trattamento
Attività di archiviazione, ricerca storica e di analisi per scopi statistici.	

**Tipologia dei dati raccolti e trattati**

Di seguito si elencano le categorie dei dati personali trattati che possono riferirsi all'utente/paziente o ad altra persona avente diritto a rappresentarlo e/o che invia il reclamo:

- dati anagrafici e dati di contatto;
- dati di identificazione e/o riconoscimento;

**Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirli rende impossibile l'esame e la gestione del reclamo.

**Modalità del trattamento**

I Dati Personali saranno trattati per le finalità esposte, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione ed esattezza dei dati (secondo quanto previsto dall'art. 5 del GDPR), in

www.regione.piemonte.it/sanita



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale di Novara
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111

PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it
www.asl.novara.it

forma cartacea, informatizzata e telematica. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.



Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità amministrative per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera e) del GDPR nonché degli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. In particolare, in caso di effettuazione di analisi statistica, i dati personali saranno trattati in forma aggregata e previa anonimizzazione, nel rispetto di quanto previsto all'art.89 del Regolamento.



Categorie di soggetti destinatari dei dati

All'interno dell'organizzazione del Titolare, il trattamento è effettuato dal personale che agisce, sulla base di specifiche istruzioni e profili autorizzativi, sotto l'autorità diretta del medesimo e/o da fornitori/collaboratori esterni, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento.



Diritti dell'Interessato

In merito al trattamento dei dati personali Lei, in qualità di Interessato, potrà esercitare, laddove applicabili e/o tecnicamente possibili, i seguenti diritti previsti dal Reg. (UE) n. 679/2016: diritto di accesso (art. 15), diritto di rettifica (art. 16), diritto alla cancellazione (art. 17), diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), diritto alla portabilità (art.20), diritto di opposizione (art. 21).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al RPD/DPO ai recapiti indicati specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando il documento di riconoscimento che attesti la legittimità della richiesta.



Proposizione di reclamo

L'interessato, ricorrendone i presupposti ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza (ex art. 77 Reg. n. 679/2016), secondo le procedure previste dall'art. 142 del D.lgs. n. 196/2003, emendato dal D.lgs. n. 101/2018;



Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) al quale Lei potrà rivolgersi, è Slalom consulting srl, rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@asl.novara.it, dpo@slalomsrl.it.



www.regione.piemonte.it/sanita