

Servizi utili

Ufficio accettazione:

situato nell'atrio è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero e per certificati di lavoro. Orario: dal lunedì al giovedì dalle **8.00** alle **15.45**, il venerdì dalle **8.00** alle **14.00**.

Modalità Richiesta e Ritiro Cartelle Cliniche o documenti sanitari:

è necessario presentarsi presso l'Ufficio Accettazione dalle ore **8,00** alle **15.45** dal lunedì al giovedì, venerdì dalle **8.00** alle **14.00**, muniti di un documento di identità. Nello stesso ufficio si potrà effettuare anche il ritiro della cartella clinica o della documentazione previo pagamento presso il C.U.P. (dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.15**, il venerdì dalle **8.15** alle **13.00**) o alla Banca di Legnano sita all'interno dell'Ospedale.

Ambulatori:

- Controllo pace-maker (si prenota solo in ambulatorio)
- Prova da sforzo (si prenota solo allo sportello C.U.P.)
- Divisionale, E.C.G. (si prenota allo sportello C.U.P. e telefonicamente)
- Ecocardio (si prenota allo sportello C.U.P. e telefonicamente)
- Holter (si prenota allo sportello C.U.P. e telefonicamente)

Per prenotare esami e/o visite specialistiche occorre:

- telefonare al n. verde **800 51 85 00** da lunedì a venerdì dalle **9.00** alle **17.00**;
- oppure rivolgersi direttamente ai Centri Unici Prenotazione (C.U.P.) dislocati nelle sedi dell'ASL NO oppure agli Ambulatori di Cardiologia del Presidio Ospedaliero;

è possibile prenotare **da e per ogni sede dell'Azienda Sanitaria**.

A **Borgomanero** la prenotazione e il pagamento del ticket si effettuano presso il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) direttamente in viale Zoppis, 10, (atrio ingresso ospedale) dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.15**, venerdì dalle **8.15** alle **13.00**

Il pagamento può essere effettuato anche presso le casse automatiche 24h/24h (atrio Ospedale – Viale Zoppis, 10).

Il ritiro dei referti cardiologici può essere effettuato presso l'ambulatorio, da lunedì a venerdì dalle **14,30** alle **15,45**.

Per le visite sono necessarie l'impegnativa del medico curante e il codice fiscale.

**Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA**

**PRESIDIO OSPEDALIERO
DI
BORGOMANERO**

**Struttura Complessa
di
Cardiologia**

**Direttore f.f.:
dott. U. Parravicini**

**Tel. 0322/848511
Fax 0322/848430**

**PROMEMORIA
PER
L'UTENTE**

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

L'orario di accesso ai visitatori è il seguente:

- dalle **13.00** alle **14.00**;
- dalle **19.00** alle **20.00**

L'orario dei pasti è il seguente:

- colazione dalle **8.00** alle **8.30**;
- pranzo dalle **12.00** alle **12.30**;
- cena dalle **18.30** alle **19.00**.

Le visite mediche si effettuano:

Le visite mediche si effettuano verso le **9.00** e verso le **17.00**

Durante tali orari, le persone che prestano assistenza e/o visita dovranno lasciare il Reparto.

Per informazioni riguardanti il Suo stato di salute, potrà conferire:

- con il Responsabile dell'Unità Operativa alle **12.00** dal lunedì al venerdì, previo appuntamento da concordare con la Capo Sala del Servizio di Cardiologia;
- con i Medici dalle **12.00** alle ore **13.00**.

Si consiglia di:

Non tenere oggetti di valore o denaro di cui il personale non può garantire la custodia.

Per esigenze di servizio non è possibile passare le telefonate esterne ai Ricoverati. In questi casi Le verrà comunicato il numero telefonico di chi ha chiamato.

Rispettare il divieto di utilizzo del telefono cellulare.

E' vietato fumare nelle aree ospedaliere.

G r a z i e