

Servizi utili

Ufficio accettazione:

situato nell'atrio è disponibile per eventuali richieste di completamento procedure di ricovero e per certificati di lavoro. Orario: dalle **8.15** alle **16.00** dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.15** alle **14.00**.

Modalità Richiesta e Ritiro Cartelle Cliniche o documenti sanitari:

è necessario presentarsi presso l'Ufficio Accettazione dalle ore **8.15** alle **15.00** dal lunedì al giovedì, il venerdì dalle **8.15** alle **13.00**, muniti di un documento di identità. Nello stesso Ufficio si potrà effettuare anche il ritiro della cartella o della documentazione previo pagamento presso il C.U.P. (dal lunedì al giovedì dalle **8.15** alle **15.30**, il venerdì dalle **8.00** alle **13.30**) o alla Banca di Legnano sita all'interno dell'ospedale.

**Regione Piemonte
A.S.L. NO - NOVARA**

**PRESIDIO OSPEDALIERO
DI
BORGOMANERO**

**Struttura Complessa
di
Terapia Intensiva Coronarica**

**Direttore f.f.:
dott. U. Parravicini**

**Tel. 0322/848295
Fax 0322/848297**

**PROMEMORIA
PER
L'UTENTE**

Gentile Signora/e,

per facilitare e migliorare l'assistenza, abbiamo bisogno della Sua collaborazione.

Le visite mediche si effettuano:

Le visite mediche si effettuano dalle **9.00 alle 11.00**

Per informazioni riguardanti il Suo stato di salute, potrà conferire:

I Suoi parenti potranno parlare con il Medico dalle **13.00 alle 13.30**, o dalle **19.00 alle 19.30**; se durante tale orario il Medico fosse impegnato e non disponibile, potrà attendere oltre l'orario di visita.

Norme per il paziente ricoverato:

- Il paziente in Unità Coronarica non può alzarsi dal letto a causa delle sue condizioni di salute e per la necessità di venire controllato strettamente, pertanto nel comodino sarà necessario non tenere più di uno o due cambi di biancheria intima, un pigiama o camicia da notte, acqua di colonia, rasoio elettrico e spazzolino da denti. Si consiglia di non tenere altro vestiario o bagagli.
- I fili con i quali è collegato al sistema di monitoraggio, servono per tenere sotto stretto controllo la sua attività cardiaca e respiratoria, se vengono staccati faranno suonare un allarme al quale accorrerà il personale del Reparto. Le chiediamo di non staccarli.
- Una volta superata la fase critica, verrà trasferito nei letti di post Intensiva dove potrà muoversi più liberamente e recarsi in bagno, non potrà però ancora uscire dal Reparto in quanto sarà ancora necessario tenere sotto controllo la sua attività cardio respiratoria per mezzo di un sistema telemetrico.

L'orario dei pasti è il seguente:

- colazione dalle **8.00** alle **8.30**;
- pranzo dalle **12.00** alle **13.00**;
- cena dalle **18.00** alle **19.00**.

Alimentazione:

A causa della sua malattia, gli alimenti Le verranno proposti, saranno quelli previsti dai protocolli di cura, nel limite del possibile Lei potrà decidere il cibo preferito.

Se lo desidera potrà utilizzare, per consumare i pasti, posate e bicchiere personale, altrimenti verranno forniti dal Reparto.

Nel periodo di permanenza in Terapia Intensiva Coronarica non è consentito integrare l'alimentazione con cibi o bevande provenienti dall'esterno, senza il permesso dei sanitari, potrà farsi portare solo dell'acqua minerale possibilmente naturale e, se non è portatore di diabete, lo zucchero per la colazione. Se lo desidera, il Personale Infermieristico e Medico, Le possono fornire chiarimenti a riguardo.

Telefono

Il personale sanitario non può fornire informazioni telefoniche sulle condizioni di salute dei pazienti ricoverati.

Per esigenze particolari le telefonate urgenti potranno venire fatte con l'apposito apparecchio telefonico a tessera dal posto letto, non è possibile ricevere telefonate esterne.

E' vietato l'utilizzo del telefono cellulare.

E' vietato fumare nelle aree ospedaliere.

Si consiglia di non tenere oggetti di valore o denaro di cui il personale non può garantire la custodia.

Grazie